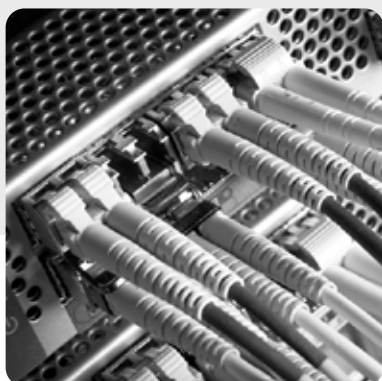


cloud:LINK

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY PRE VÁŠ BIZNIS



hour

[www.hour.sk](http://www.hour.sk)

#### ODVETVIE

SOTFVÉR A SLUŽBY V OBLASTI  
SPRACOVANIE MIEZD A RIADE-  
NIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV.

#### LOKALITA

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

#### RIEŠENIE

Slovanet vpn:LINK, internet:LINK,  
voice:LINK a cloud:LINK

VMware NSX EDGE, VMware VSAN  
a VMware vCloud Director

TECHNOLOGICKÝ PARTNER

vmware®

„Cloud od Slovanetu predstavuje stabilnú platformu, ktorá vďaka nepretržitej dostupnosti poskytuje výrazne lepšiu kontinuitu aj v prípade neočakávaných udalostí.“

Ing. Viera Lukáčová, riaditeľka sekcie služieb zákazníkom,

hour, spol. s r.o. je softvérová spoločnosť, ktorej história sa začala písať v roku 1993. Je autorom niekoľkých produktov zameraných na problematiku spracovania miezd a riadenia ľudských zdrojov. **Nosnými produktmi sú v súčasnosti informačné systémy Human a Humanet, vyvíjané a zdokonaľované na základe dlhoročných skúseností zamestnancov firmy.** Neoddeliteľnou súčasťou jej činnosti je aj outsourcing spracovania miezd ako forma strategickej podpory a efektívna možnosť úspory financií v slovenských spoločnostiach.

Aktuálne sa prostredníctvom riešení hour spracuje viac ako 350 000 výplatných pásov mesačne, čiže každá siedma výplatná páska na Slovensku. Softvér a riešenia pre riadenie ľudských zdrojov **používa už viac ako 2400 spoločností.**

## PŮVODNÝ STAV INFRAŠTRUKTÚRY VYŽADOVAL KONSOLIDÁCIU

V hour-e primárne riešili projekt optimalizácie pripojenia a efektívneho prepojenia centrály v Žiline a pobočiek spoločnosti v mestách Banská Bystrica, Košice, Bratislava a Piešťany. Spoločnosť mala v centrále i v pobočkách separátneho poskytovateľa dát a hlasu, čo prinášalo s narastajúcim počtom zákazníkov značné komplikácie. Hlavným **cieľom bolo zjednotenie infraštruktúry a zabezpečenie stability poskytovaných služieb. Zásadným výsledkom analýzy stavu a odporúčením bolo zjednotiť dodávateľa služby.** Spoločnosť vypísala výberové konanie, v ktorom ju Slovanet presvedčil o svojich kvalitách.

## NEVYHNUTNÝM SA STAL AJ PRECHOD NA CLOUD

Potrebu cloudového riešenia priniesli inovácie spoločnosti a veľké projekty spolu s pribúdajúcimi dopytmi od zákazníkov, kde bolo treba rýchlo a bezpečne spracovať množstvo dát. Zmena sa ukázala ako nevyhnutná. **Slovanet nás presvedčil ponukou svojich služieb a hlavne technologickými parametrami s možnosťou samostatných úprav „na mieru“,** ktoré sme potrebovali prispôbiť pre oblasť spracovania miezd, riadenia personalistiky, prepojenia outsourcingu a hlavne rýchlosti a bezpečnosti spracovania dát.



[slovanet.sk/biznis](http://slovanet.sk/biznis)

slovanet



TECHNOLÓGICKÝ PARTNER

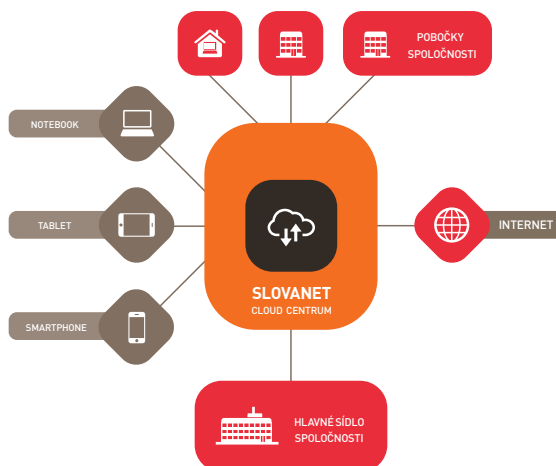
vmware®

#### VÝHODY A PRÍNOSY RIEŠENIA

- zjednotenie dátových, hlasových a cloudových služieb a infraštruktúry, využitím jedného poskytovateľa vo všetkých lokalitách
- garancia dostupnosti a stability služby,
- rýchlosť spracovania dát
- splnenie prísnych bezpečnostných štandardov pre spracovanie osobných údajov

## NÁROČNÚ MIGRÁCIU SPOLOČNE ÚSPEŠNE ZVLÁDLI

Časovo najnáročnejším a najkomplikovanejším bol proces migrácie časti dát do DC Slovanet, hlavne s ohľadom na migráciu zákazníckych dát. Náročný bol i **prechod zo Slovanet mail:LINK na emailové riešenie postavené na technológii MS Exchange**, pri ktorej nám však veľmi aktívne pomáhali práve kolegovia zo spoločnosti Slovanet.



## SPOKOJNOSŤ KLIENTA

Citujeme vyjadrenie Ing. Viery Lukáčovej, riaditeľky sekcie služieb zákazníkom spoločnosti HOUR: "Výnimočnosť a spokojnosť s riešením a službami Slovanetu spočíva najmä v tom, že nám umožňujú aktívne rozvíjať naše produkty a zároveň nám poskytujú istotu. Nie zanedbateľným faktorom je aj odladená komunikácia zo strany Slovanetu, ktorá plnohodnotne reflektuje naše potreby a požiadavky. Cloudová platforma je pre nás prínosom tým, že zásadne skracuje čas pri vývoji a testovaní nových softvérových produktov. Cloud od Slovanetu poskytuje jednotný a prehľadný systém od prvotnej interakcie s klientom až po fakturáciu".

Spoločnosť HOUR v čase prípravy tohto materiálu potvrdila aj svoj záujem o budúce rozšírenie využívaných služieb od Slovanetu už v najbližšej budúcnosti.

